

LA COMMISSION DES RELATIONS AVEC LES USAGERS ET DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE (CRUQ) AU CENTRE DE L'OBÉSITÉ BERNARD DESCOTTES

CONFORMÉMENT AU DÉCRET N°2005-213 DU 02 MARS 2005, LA CRUQPC A POUR OBJET :

MISSIONS :

- De veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches dans tous les domaines, que ce soit dans celui de l'organisation des soins ou dans celui du fonctionnement médical.
- De contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et à la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

ACTIONS :

- De veiller à la satisfaction globale des patients en analysant les différents questionnaires.
- D'analyser les réclamations des patients et les réponses apportées.

Cette instance se réunit quatre fois par an.

DIFFÉRENTES PERSONNES À L'ÉCOUTE DES PATIENTS

Les représentants des usagers sont membres d'associations agréées. Leur rôle est de sensibiliser l'établissement sur l'accueil et la prise en charge des usagers. A cette fin, ils sont à l'écoute du patient sur les attentes et propositions. Ils examinent également les plaintes et les réclamations. Avec l'établissement, ils élaborent un rapport annuel sur l'exercice de leurs missions.

Les membres de la CRUQ du Centre, nommés pour un mandat de 3 ans renouvelable, sont les suivants :

- Le Directeur de l'établissement
- Le Médecin Coordonnateur
- L'Adjointe de Direction
- Le Cadre de Santé.

**POUR JOINDRE LES
REPRÉSENTANTS DES USAGERS,
SE RAPPROCHER DU
SECRÉTARIAT DU CENTRE :
Tél. 05 19 99 26 00**

